



EdPEX

รายงานการตรวจประเมิน
Feedback Report

สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ตรวจเยี่ยมพื้นที่ : วันที่ 6 พฤศจิกายน 2563

ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)
ประจำปีการศึกษา 2562
(22 กรกฎาคม 2562 - 2 สิงหาคม 2563)

1. วัตถุประสงค์ แนวทาง และคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วัตถุประสงค์


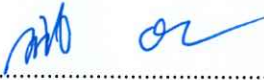


เพื่อประเมินระดับการพัฒนาและศักยภาพของสำนักวิชาที่นำเกณฑ์ EdPEX มาใช้เพื่อการพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ และเพื่อให้สำนักวิชาได้รับข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของสำนักวิชา ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักวิชาในภาพรวม

แนวทางที่ใช้ในการตรวจประเมิน

การตรวจประเมินในครั้งนี้เป็นการตรวจประเมินคุณภาพภายในของสำนักวิชา โดยใช้เกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX ฉบับปี 2558-2561 ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวเป็นเครื่องมือในการบริหารและพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ รวมถึงเป็นกรอบเพื่อประเมินตนเอง และค้นหาโอกาสในการพัฒนา วางแผนเพื่อการปรับปรุงระบบการดำเนินงานและทำให้ผลลัพธ์ดีขึ้นตามเป้าหมายที่ต้องการ นอกจากนี้เกณฑ์ดังกล่าวถือว่าเป็นกรอบหรือแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลว่าเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

คณะกรรมการประเมิน ได้พิจารณารายงานการประเมินตนเองของสำนักวิชาตามเกณฑ์ดังกล่าว หลังจากนั้นได้มาประชุมหารือข้อสรุปร่วมกัน จัดทำแผนการเข้าตรวจเยี่ยมพื้นที่ เพื่อการยืนยันข้อมูลจากรายงาน และทำรายงานสรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1.  ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ)
2.  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชวัลใจ อำนางสัตย์เชื้อ)
3.  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ไชยวัฒน์ รักสกุลพิวัฒน์)
4.  เลขานุการ
(นางกาญจนา พรหมสอน)

บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

ก. Process Strength

- สำนักวิชา เริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในบางกระบวนการที่สำคัญ เช่น กระบวนการสื่อสารไปยังบุคลากร ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการรับฟังเสียงผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการจัดการความรู้ กระบวนการควบคุมต้นทุน รวมถึงมีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เกณฑ์ EdPEX ในการพัฒนาองค์กร การดำเนินการอย่างเป็นระบบดังกล่าวอาจส่งผลให้สำนักวิชา มีโอกาสในการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนด

ข. Process OFI

- สำนักวิชา ไม่ได้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนถึงมุมมองเชิงระบบ ที่มีการบริหารจัดการภายใต้บริบทองค์กรที่เชื่อมโยงกัน ที่จำเป็นต้องสังเคราะห์ในประเด็นที่สำคัญ ตั้งแต่ตัววัดความสำเร็จของวิสัยทัศน์ เงื่อนไขในการบรรลุวิสัยทัศน์ ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสเชิงกลยุทธ์ สมรรถนะหลักขององค์กร ตลอดจนการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ กลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ระบบงาน พร้อมทั้งตัววัดที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งอาจช่วยให้การถ่ายทอดลงไปสู่การปฏิบัติสามารถเชื่อมโยงกัน เพื่อส่งเสริมความสำเร็จซึ่งกันและกันทั้งในแนวราบและแนวตั้ง ในการมุ่งสู่วิสัยทัศน์ ตลอดจนการบรรลุทุกพันธกิจได้อย่างยั่งยืน
- สำนักวิชา ไม่ได้แสดงให้เห็นอย่างเด่นชัดถึงแนวทางอย่างเป็นระบบในการเลือกใช้อุปกรณ์และสารสนเทศ สำหรับการวัดผลการดำเนินการ การวิเคราะห์ และการทบทวน เพื่อสนับสนุนการวางแผนและการปรับปรุงการดำเนินการขององค์กร ที่มีความสอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อขึ้นำการจัดการกระบวนการขององค์กรให้บรรลุผลลัพธ์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ รวมทั้งเพื่อคาดการณ์และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วหรือไม่คาดคิดขององค์กร หรือการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อระบุวิธีที่เป็นเลิศที่อาจนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกันทั้งในระดับสำนักวิชา และระดับสาขา/หน่วยงาน (รวมถึงการก้าวข้ามตัวชี้วัดแบบเดิมที่ไม่สามารถใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์)
- หากสำนักวิชา ได้มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ ๆ ที่มีอยู่แล้วอย่างต่อเนื่อง เช่น 1) กระบวนการจัดการความรู้ 2) กระบวนการจัดทำข้อกำหนด/ การออกแบบหลักสูตร บริการ และกระบวนการทำงาน 3) กระบวนการค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรในแต่ละกลุ่มซึ่งอาจมีความแตกต่างกัน ตลอดจนให้ความสำคัญกับปัจจัยที่บั่นทอนความผูกพันของบุคลากร (รวมถึงกระบวนการอื่น ๆ ในการบริหารทรัพยากรบุคคล) ทั้งนี้ การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องจะส่งผลต่อ 1) การเพิ่มคุณค่าให้แก่

ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นด้วยหลักสูตร และบริการทางการศึกษาใหม่ ๆ หรือที่ได้รับการปรับปรุง 2) สร้างโอกาสใหม่ทางการศึกษา 3) พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ หรือรูปแบบใหม่ ๆ 4) การเพิ่มผลิตภาพและประสิทธิผล เป็นต้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อองค์กรในขณะที่มีสภาพแวดล้อมในการแข่งขันสูงและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

- ในการยกระดับการพัฒนาของสำนักวิชาฯ มีความจำเป็นที่จะต้องเน้นการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลให้มากขึ้น ทั้งนี้อาจมีความจำเป็นที่จะต้องมีการทบทวนกระบวนการทำงานเดิม เพื่อให้ได้ข้อกำหนดที่สำคัญ รวมทั้งตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน (ทั้ง Leading และ Lagging indicator) เพื่อให้ผู้รับผิดชอบของแต่ละกระบวนการสามารถใช้ในการกำกับติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ค. Result Strength

- สำนักวิชาฯ มีผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มดีในหลายด้าน ได้แก่ **ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ** เช่น จำนวนรางวัลนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนโครงการวิจัยที่สามารถแก้ปัญหาของประเทศและปัญหาของพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละการสำเร็จการศึกษาตรงเวลาของระดับปริญญาตรี ร้อยละของหลักสูตรที่มีการพัฒนาที่มีวิชาโทความเป็นผู้ประกอบการ ร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านระบบ EPX (A2) จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับจากทุนวิจัยภายนอก **ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า** ได้แก่ ร้อยละการกลับมาซื้อซ้ำของผู้รับบริการ/วิชาชีพจากหน่วยงานรัฐบาล **ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร** เช่น ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวนอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งวิทยฐานะด้านการสอน UKPSF ระดับ Associated Fellow ขึ้นไป **ด้านการกำกับดูแล** จำนวนเรื่องที่ได้รับการข้อทักท้วงจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน **ด้านการเงินและการตลาด** เช่น จำนวนเงินทุนวิจัยจากภายนอก จำนวนรับนักศึกษาปริญญาตรีเทียบกับเป้าหมาย
- สำนักวิชาฯ มีผลลัพธ์ที่มีระดับที่ดี **ด้านการกำกับดูแล** ได้แก่ การบรรลุตัววัดตามแผนกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานโดยใช้มาตรวัดจากการรายงานผลจากระบบ PBM

ง. Result OFI

- สำนักวิชาฯ ไม่ได้รายงานผลลัพธ์ที่สำคัญหลายเรื่อง **ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านการบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า** ในด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน เช่น จำนวนหลักสูตรใหม่ที่เปิดตามความต้องการของตลาด **ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน** เช่น ผลการประเมินนักศึกษาที่ไปสหกิจศึกษาโดยสถานประกอบการ งานวิจัยที่ดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษาที่มี MOU ทั้งในและต่างประเทศจำนวนหลักสูตร Dual degree ที่เกิดจากความร่วมมือ **ด้านมุ่งเน้นลูกค้า** เช่น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของลูกค้า บริการวิชาการและวิจัย **ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร** ประกอบด้วย **ด้านขีดความสามารถและ**

อัตรากำลัง เช่น ผลการประเมินสมรรถนะบุคลากร FTES ด้านบรรยากาศการทำงาน เช่น ความพึงพอใจของบุคลากรต่อด้านกายภาพและบรรยากาศในการทำงาน อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ด้านความผูกพันของบุคลากร เช่น ระดับความผูกพันของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม ตามปัจจัยที่ระบุใน OP-1 ก(3-2) ด้านการพัฒนาบุคลากร เช่น ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาผู้นำ ผู้บริหาร ผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประสิทธิผลของการพัฒนาบุคลากร ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล ประกอบด้วย ด้านการนำองค์กร เช่น ระดับความสามารถของผู้นำสูงในการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับบุคลากรให้มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ด้านการกำกับดูแล เช่น ผลประเมินผู้นำระดับสูง ด้านกฎหมายข้อบังคับ เช่น ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUNQA ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน เช่น Impact ที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดให้กับชุมชน ด้านการเงิน งบประมาณ และตลาด ด้านงบประมาณการเงิน เช่น ค่าใช้จ่ายของการเรียนการสอนและการบริหารทั่วไปต่อหัวผู้เรียน ในแต่ละระดับการศึกษา จำนวนทุนการศึกษาต่อปี รายจ่ายแต่ละพันธกิจคิดเป็นร้อยละของงบประมาณที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในแต่ละปี รายได้ด้านการบริการฝึกอบรม/ บริการวิชาการ ด้านการตลาด เช่น ผู้รับบริการวิชาการทุกประเภทมีจำนวนลดลงหรือไม่ การมีตัววัดดังกล่าวที่ครบถ้วนจะช่วยให้ผู้บริหารระดับสูง/ ผู้เกี่ยวข้อง สามารถใช้ในการประเมินผลการดำเนินการ เพื่อนำสู่การพัฒนา

- สำนักวิชาฯ แสดงผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มที่ไม่สม่ำเสมอในหลายด้าน ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านการบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า เช่น ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำ/ศึกษาต่อภายใน 1 ปี ร้อยละผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ (ฐานข้อมูลTCI Tier 1 ขึ้นไป) จำนวนโครงการงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละการพัฒนสถานภาพของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ด้วยผลการเรียน ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า เช่น จำนวนเงินบริจาคจากศิษย์เก่า จำนวนของศิษย์เก่าที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนโครงการบริการวิชาการ ด้านการตลาด จำนวนผู้สมัครที่สนใจเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท
- สำนักวิชาฯ มีผลลัพธ์ที่มีระดับต่ำกว่าเป้าหมายและยังต่ำกว่าของปีที่ผ่านมาด้วย ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี ความพึงพอใจของการให้บริการวิชาการ